

高齢者総合福祉施設 風早の家  
令和2年度 第1回運営推進会議 議事録

開催日時	令和2年7月
開催場所	文書開催
ご案内者	【ご利用者】 0名
	【家族代表】 3名 (小規模多機能 にじいろ 2名 特別養護老人ホーム 風早の家 1名)
	【地域包括センター 北条】 1名
	【松山市役所 介護保険課】 1名
	【法人 理事・評議員】 2名
	【地域の方】 町内会長 民生児童委員 他 4名
	【事業所】(施設長) 近藤 浩之 (風早の家) 仲渡 博美 (かしま) 中山 幸恵 (にじいろ) 須賀 賢二・杉森 理代
配布資料	あり

高齢者総合福祉施設 風早の家 全体会

本来、令和2年度の第1回運営会議は、5月にも開催すべきでした。

前回(3月)、文書開催であったこともあり、通常通りのご出席をお願いしての開催を計画しておりました。

コロナウィルスの日々の感染状況をみながら開催の時期をうかがっておりましたが、当面、皆様にお集まりいただいての開催は難しいと判断いたしました。

したがいまして、やむを得ず、今回も、各事業所からそれぞれ活動の様子がわかる資料を送付の上、ご意見をいただく「文書開催」といたしました。

いただきましたご意見は、下表の通りです

貴重なご意見、ありがとうございました。

令和2年7月 文書開催 皆様からのご意見等まとめ

	A 様	B 様	C 様	D 様	E 様	F 様	G 様	H 様
風早の家・すぼき		コロナウイルス感染症の影響もあり、面会が制限される中、ご家族もまた遠慮されたりしているところもあると思います。状況報告の電話連絡をされるなどがよく分かりました。	特養の空きが5床、ショート利用が伸びないこと等が気になります。原因分析と対策はどのようにされていますか？感染症対策は不可欠ですが、日々のケアや利用者のQOLの向上をどのように図っているのか、現場の悩みや課題を具体的に報告し、実情を知ってもらうことも大切かと思われまます。	特に疑義はありません。適切にサービスの提供が行われていると思います。暑くなってきた中で厳しくなってきたかもしれませんが、熱中症に注意しながら引き続き散歩や外気浴などの実施により、利用者に外気に触れる機会を作ってストレス解消に努めてください。	普段以上に健康管理されている事に感動です。家庭でもコロナ感染予防に”うがい・手洗い・マスク着用”神経質になって居ります。頑張りましょう…。		皆様の大変頑張って努力している事は、資料の作成において良くわかります。今の世の中の厳しい情勢において努力の結果がなかなか繋がらないのが残念です。今一度、視野を変えて考えてみては如何でしょうか？ 以下、どの部門も問題点は同じだと思います。	毎日ご苦労様です。職員・スタッフの皆様ご自身の健康管理、十分気を付けて下さい。看護師さん早く見つかるといいですね。少し不安です。宜しく願います。
デイサービスかしま		イラスト付きで簡潔に感染症予防のポイントが書かれたお手紙で、高齢者の方にも分かりやすいと思いました。	地域の多くの方に利用してもらえる場所となる為に「かしま」ならではの特徴のあるケアサービスとは何か。他のデイサービスとの違いを具体的に示せるように取り組んでほしいと思います。	同上	スタッフの方々、感染拡大防止対策対応に頼もしく感じて居ります。私達も不安な毎日ですが、考えられる(学ぶ事)がたくさん有り、勉強になります。	デイサービスに通っている利用者さんの明るい顔、気持ちがいいです。コロナの為に少し利用する人が少ないのが寂しいです。		
小規模多機能にじいろ	病院で会って以来2ヶ月半ぶりに両親と会う事が出来ましたが、二人とも自分の顔を見て笑顔で迎えてくれました。いい環境の中で変わる事無く生活が出来る事に感謝しています。	日常の様子が写真付きで分かりやすかったです。活動が制限される中、工夫しながら行事等行われていることが分かりました	「風早の家」の一部としてではなく「小規模多機能にじいろ」として地域に認知され、存在感をアピールする取り組みを是非具体化し、実践して欲しいと思います。	同上	長年、家庭料理のプロとして活躍された方々、思い出しながら楽しそうに微笑ましく思います。スタッフの努力ですね。	にじいろの側を通るのですが、利用者の方が窓越しに笑顔で手を振ってくれます。とてもうれしいです。スタッフの皆さんがすばらしいのだと思います。		
その他	全国的にコロナが増える中で対応も大変だと思いますが、介護士・看護師の皆様、頑張りすぎに気をつけていただき、今後ともよろしく願います。	利用者様、職員の方々、体調を崩されないよう気をつけてお過ごし下さい。	前回の書面での意見を早速取り入れた報告資料になっていたことは、大いに評価します。コロナ禍の中、支え手であるスタッフのメンタルが委縮しないよう、ケアの質が低下しないよう、法人としてどう取り組んでいくか、方針や具体策を示していくことが必要かと思われまます。	気を緩めず、厚生労働省からの通達を踏まえ、引き続き感染症対策に万全を期してください。さらには、腸炎ビブリオ食中毒・細菌性食中毒の注意報が発令されていますので注意してください。また、利用者はもとより職員の健康管理にも留意してください。	認知症の初期症状は一般的にどの様な症状が見られますか？ 長い間独居高齢者の方々への訪問をしてないので(コロナの関係)不安を抱いて居ます。宜しく願います。	コロナウイルスの感染対策で職員の皆様の色々な努力大変だと思います。あまり無理せず頑張ってください。		

今回も貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。  
いただいたご意見等は、今後の運営の参考とさせていただきます。